

アンケートにご協力ありがとうございました！

9月14日回収

この度は、入居者アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今回の貴重な声を励みに、及び真摯に受け止め、今後のコンフィアンス入居満足度アップにつながるよう更に努力して参ります。回答結果は下記の通りとなりました。 回答人数：8名

1. コンフィアンスに対する入居満足度として該当するものを、おひとつ選んでください。

●とても満足 5名 ●やや満足 1名 ●どちらでもない 1名 =8名

2. コンフィアンスに対する住宅設備等で該当するものを、おひとつ選んでください。

●とても満足 4名 ●やや満足 2名 ●どちらでもない 1名 ●やや不満 1名 =8名

3. コンフィアンスに対する施設等清掃・管理で該当するものを、おひとつ選んでください。

●とても良い 3名 ●良い 3名 ●あまり良くない 2名 =8名

4. コンフィアンスに対する困りごと&苦情におけるスタッフの対応はいかがでしたか？

●とても良い 5名 ●あまり良くない 2名 ●回答無し 1名 =8名

5. 入居者サービス 24時間 365日安心サポートはご利用されていますか？

●はい 2名 ●いいえ 5名 ●回答無し 1名 =8名

6. コンフィアンスに入居を決めた理由は何ですか？

〔 会社に近い・周囲の利便性・近くに商業施設・新築・外観・間取り・設備が新しい・管理対応・眺望・なんとなくなど。 〕

7. **コンフィアンスに対する上記の質問について具体的に、又はその他ご質問、それ以外の要望、困りごとがありましたらご記入ください。**

〔 朝からドンキのゴミ回収車の音でうるさい・浴室乾燥機があれば便利・東向きなので洗濯物が乾きにくい・長雨での湿度で扉が膨張・除湿機があれば嬉しい・1Fのお店のクーポンが欲しい・通路が汚い・虫の死骸が多いなど。 〕

◆アンケート結果は以上になります。いい点は継続できるよう、悪い点は反省し次へと生かしたいと思っております。

他にも困りごとがございましたら、お気軽にお声をかけていただければスタッフ一同取り組んで参ります。

アンケート結果の要望欄にお答えします！

9月20日回答

入居者アンケートでの、要望・困りごとなどの声について、お答えいたします。

コンフィアンサに対する上記の質問について具体的に、又はその他ご質問、それ以外の要望、困りごとがありましたらご記入ください。

- ① 朝からドンキのゴミ回収車の音でうるさい ② 浴室乾燥機があれば便利 ③ 東向きなので洗濯物が乾きにくい・長雨での湿度で扉が膨張・除湿機があれば嬉しい ④ 1Fのお店のクーポンが欲しい ⑤ 通路が汚い・虫の死骸が多いなど。



- ① 以前、私どもでもドン・キホーテ様に対しましてゴミ回収時間について、せめて朝 7 時以降に収集してもらえないかお願いをしました。その際は気にかけてみます。と返事がありましたが、月曜など週初めの回収時間はまだ早いので、再度お願いしてみたいと思います。
- ② -③バルコニーが東向きなので午前から昼にかけての日照となっており、洗濯物が乾きにくいことはご了承ください。鉄筋コンクリート造のため機密性に富んでおり、換気扇をつけた際もそのような状態が見られます。構造上の為回答できかねますが、部屋でのサーキュレーター使用、または、当マンション 1F コインランドリーが朝 6 時～夜 23 時まで年中無休で営業しております。乾燥機だけの利用も可能ですので、こちらのご利用もお考えいただければと思います。
- ④ 焼肉店及びコインランドリーなどクーポンをいただけるので、その際は各自メールボックスへ投函させていただきます。是非ご利用いただければと思います。
- ⑤ 清掃作業は、週に 2 回清掃となっておりますが、ご指摘誠に申し訳ございません。特に夏場の虫や死骸につきましては、当店でも夜 22 時以降、照明を消灯したりとしましたが改善とはなりません。このエリアの虫の多さと、風の影響で向かいのガレージ屋さんのヤシの木の葉っぱや砂などで、バルコニーや通路等も汚れが目立ちました。ガレージ屋さんへも配慮を促します。少しでも改善されたらと思っただけのよう取り組んで参ります。
- ◆皆様からの要望等につきまして回答は以上になります。お時間ありましたら、お読みいただけると幸いです。今後も何かございましたら、お気軽にお声をかけていただければと思います。

株式会社シライシコーポレーション富谷店 9/20